

# دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في رفع الكفاءة الاتصالية للمؤسسة الاقتصادية

## The role of modern communication technology in enhancing communication efficiency of economic establishment

ملصق علمي حول موضوع مذكرة تخرج يتم إعدادها لنيل شهادة الماستر  
في تكنولوجيا الاتصال الحديثة  
جامعة قاصدي مرباح ورقلة  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الاعلام والاتصال.

إشراف الدكتور:

قاسم ميلود

من إعداد الطالبتين:

بن حمية حليلة السعدية [halouma.tadj@gmail.com](mailto:halouma.tadj@gmail.com)  
غنوم ليلي [lilatam30@gmail.com](mailto:lilatam30@gmail.com)

### أهداف البحث:

نطمح من خلال هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، حيث يتمثل هدفنا الأول في:

- 1- إثبات أن تكنولوجيا الاتصال تعتبر من أهم الأنشطة لأي مؤسسة تسعى إلى النجاح والاستمرارية.
- 2- كما نسعى إلى تنمية المعرفة في مجال تكنولوجيا الاتصال الحديثة.

### المناهج المعتمدة في البحث:

- 1- منهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري.
- 2- منهج دراسة حالة في الجانب التطبيقي.

### أدوات جمع البيانات:

- 1- استبيان.
- 2- المقابلة.
- 3- الملاحظة بالمشاركة.

### مجتمع البحث وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع البحث المدروس في مؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة، حيث قمنا بتحديد عينة الدراسة والمتمثلة في موظفي المؤسسة وبخصوص موظفين من درجة مساعد إداري أو مهندس رئيسي.

### الجانب التطبيقي:

دراسة حالة لمؤسسة اتصالات الجزائر بورقلة.

### مقدمة:

تعد عملية ممارسة استخدام الاتصال في المؤسسات الاقتصادية من المتطلبات الحديثة لمجارات التطورات الكبيرة، كما لا يتوقف أثرها على نشاط الأفراد فقط بل تجاوز ذلك إلى خلق أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب السابق، ومع المزايا الكبيرة تتمتع بها تكنولوجيا الاتصال الحديثة، نجد أن بعض المؤسسات تستخدم هذه الأخيرة في نشاطاتها اليومية مساندة بذلك القنوات الاتصالية المستخدمة ذلك للاتصال بالفروع والأقسام وكذا مختلف الفاعلين الداخليين والخارجيين على حد سواء، ولذلك فإن هذه الدراسة تسعى للتعرف على دور ممارسة المؤسسة الاقتصادية لتكنولوجيا الاتصال الحديثة باستخدام أحدث الوسائل الاتصالية.

### تحديد المشكلة:

كيف تلعب تكنولوجيا الاتصال الحديثة الدور في رفع الكفاءة الاتصالية لدى مؤسسة اتصالات الجزائر؟

### التساؤلات الفرعية:

1. ما هي الوسائل التكنولوجية الحديثة المستخدمة عند مؤسسة اتصالات الجزائر؟
2. فيما تتمثل أسباب الرفع في الكفاءة الاتصالية للمؤسسة؟
3. ما هي الأطراف المنافسة لمؤسسة اتصالات الجزائر؟

### الفرضيات:

1. كلما امتلكت المؤسسة تكنولوجيا حديثة كلما زادت كفاءتها الاتصالية.
2. إن امتلاك المؤسسة محل الدراسة لتكنولوجيا حديثة لا يعني الرفع من الكفاءة الاتصالية في غياب موارد بشرية كفاء.



Lancement  
à partir du 30 Avril 2014

إطلاق  
ابتداء من 30 أفريل 2014

